

# Le partenaire du sur-mesure, parce que chaque projet est unique

"Origine Hospitality, c'est l'aboutissement d'une réflexion qui s'est construite autour d'une expérience de 25 années à écumer de prestigieuses maisons.

**Une expertise confirmée** en matière d'accompagnement personnalisé, de développement, d'optimisation de stratégie, de performance financière...

**Un savoir-faire** que je mets aujourd'hui au service de la réussite des acteurs du secteur de l'hôtellerie-restauration et de leurs projets. "



# Global consulting : le MOS, Management Opérationnel et Structurel

Le MOS, notre méthodologie en 4 phases pour optimiser performance & qualité :

#### 1 - Photo-synthèse

- **Observation / Audit** Une immersion sur site de 1 à 3 jours : observer, analyser, se confronter aux blocages, appréhender les contraintes et les enjeux
- **Restitution & Préconisations** Rapport d'audit et constat, identification des fuites, des blocages systémiques et des différents leviers d'amélioration. Proposition d'un plan d'action sur-mesure.

## 2 - Conception & Pré-lancement

- Vision & Projection : création ou redéfinition du concept et des offres, tisser un fil conducteur autour duquel construire une offre structurée et pérenne et permettre la mutualisation des coûts
- Intention de carte : un outil au service de l'intention culinaire qui oriente chaque changement de carte
- Cadre financier : établi sur la base des seuils de performance envisagés
- Structure opérationnelle : optimisation de la masse salariale et du fonctionnement des équipes
- Pôle innovation digitale : mise en place d'outils au service de la maîtrise et la performance du projet
- Offres satellites : optimiser la productivité -> création d'offres

## 3 - Take-off / Mise en route

 Début de mission : mise en place opérationnelle des offres, coaching des managers, formation et accompagnement des équipes. Mise en place des mesures et indicateurs de performance

## 4 - Suivi / Maintien qualité et performance

 Mise en place des audits de suivi et de toutes les actions levier pour maintenir la qualité et la performance. Veille managériale



# Notre équipe d'experts, les forces vives Origine Hospitality

Ils sont recruteurs, chefs, Directeur d'hôtel et/ou de restauration, attachés de presse, Community managers et forment le noyau dur des forces vives Origine Hospitality.

Une équipe d'experts confirmés couvrant tous les domaines inhérents au secteur de l'hôtellerie-restauration pour répondre au mieux à la diversité des besoins de nos clients.











## Un champ d'action à 360°



## • Le consulting : Optimisation financière et opérationnelle

En immersion totale chez nos clients par le biais d'un audit approfondi, nous Faisons émerger les différents leviers d'optimisation managériale, organisationnelle, structurelle et financière en proposant nos solutions de pilotage, ainsi que la mise à disposition de notre réseau de partenaires et fournisseurs F&B et services sup- ports. Ou encore une mise en relation avec notre réseau de contacts privilégiés : Chefs de cuisine, Chefs pâtissiers, Chefs médias.



#### Le Recrutement sur-mesure

Spécialisé dans les fonctions cadre, Origine Hospitality s'appuie sur la richesse et la réactivité d'un réseau de candidats patiemment tissé pendant plusieurs années autour des métiers de l'hôtellerie-restauration. Chef exécutif, Chef étoilé, Sous-chef, Directeur des opérations, de la restauration, Directeur d'hôtel ou de restaurant étoilé... Un vivier de talents confirmés dans lequel nous puisons pour trouver la bonne personne, le bon profil, pour correspondre au bon projet.



### L'opérationnel, «Task force»

Avec la capacité à déployer en urgence et selon les besoins nos forces d'intervention Origine Hospitality. Cuisine, salle et service, une équipe d'experts aguerris qui se mettent au service du projet le temps de trouver et mettre en place des solutions pérennes.



# Savoir-faire & faire savoir

Parce que notre savoir-faire c'est aussi de faire savoir, activer les bons leviers de communication, que ce soit en presse (écrite, radio, télé, web), ou sur la partie digitale avec les réseaux sociaux, offrir à nos clients et à leurs projets la visibilité qu'ils méritent, c'est aussi une expertise que nous proposons.

# Agence Ambroise notre pôle communication dédié

Convaincus qu'optimisation performances et communication forment une synergie gagnante, nous avons intégré notre propre pôle de communication - sous la marque Agence Ambroise - avec l'idée de pouvoir faire converger toutes nos forces en même temps, et vers un même objectif.











L'Agence Ambroise, spécialiste de la communication sur les secteurs lifestyle, gastronomie,

hôtellerie-restauration, c'est un puissant porte-voix au service de nos clients et de leurs projets. Une solide expertise en matière de relations presse qui s'appuie sur un riche réseau de prescripteurs. Un inestimable savoir-faire quant à la partie création de contenu qualitatif pour les réseaux sociaux.

# Parmi d'autres, ils nous ont fait confiance













**ACE Consulting Sénégal** Représentant Officiel D'Origine Hospitality Tél: +221 77 815 74 41 - 33 802 74 76 Mail: contact@aceconsulting.sn

www.aceconsulting.sn